

LGWANリモートアクセスサービス ご紹介資料

株式会社シナジー



LGWAN-ASPコード
A831188

自治体DXの促進

地域課題の複雑化や**災害対応**などで**自治体業務は増大**しています。
長時間労働の解消、住民サービスの充足・拡大のためにも
ICTやDXの活用で**業務効率化を図る必要**があると言えます。

長く自治体向けソリューションを展開している（株）シナジーは

自治体DX促進のサービスとして LGWANでのリモートワークを開発しました

- 育児・介護中の職員も働けるように。**多様なワークスタイルが実現**し、人材確保にもつながります。
- 通勤の負担がなくなり、**ゆとりある生活・働き方**が期待できます。

自治体での業務環境は「LGWAN」内にあるため、インターネット経由でアクセスできません。リモートワーク（テレワーク）を行いたくてもできない状況がありました。

課題（リモートが進まない理由）

- 個人情報が入ったノートパソコンは**庁内から持ち出し禁止**である
- 自宅などから庁内の情報システムに**インターネット経由で接続できない**
- リモートワークを行うことによって**個人情報の漏洩（ろうえい）の恐れ**がある
- これまで許可されていた閉域SIM方式は、**機器の調達や導入に時間がかかる**

自治体のリモートワークを実現します

自治体の働き方改革を推進！リモートアクセスサービス



課題の解決

- 個人情報が入った庁内パソコンを持ち出すことなく自宅で操作が可能に！
- インターネット環境とLGWAN環境を繋げアクセスすることで在宅ワークが可能に！
- 画面のみの転送や多要素認証、SSL暗号化でセキュリティ確保！
- 特別な機器の調達がなく導入に時間がかからない！

インターネット経由でLGWANへアクセス。**安心安全のセキュリティ機能**

- ワンタイムパスワード（スマホ利用・メール通知）
- 電子透かし機能（スクリーンショット抑止）
- セキュリティソフト検知
- 管理者サイトでのアクセスログ確認や利用者情報管理



庁内の**LGWAN環境**にある普段お使いの端末を遠隔で操作できます。



家族の介護や育児中で働くことが難しい職員様の**就労機会創出**に繋がられます。



交通費などの**コスト削減**・ワークライフバランスの実現・**三密の回避**が可能になります。

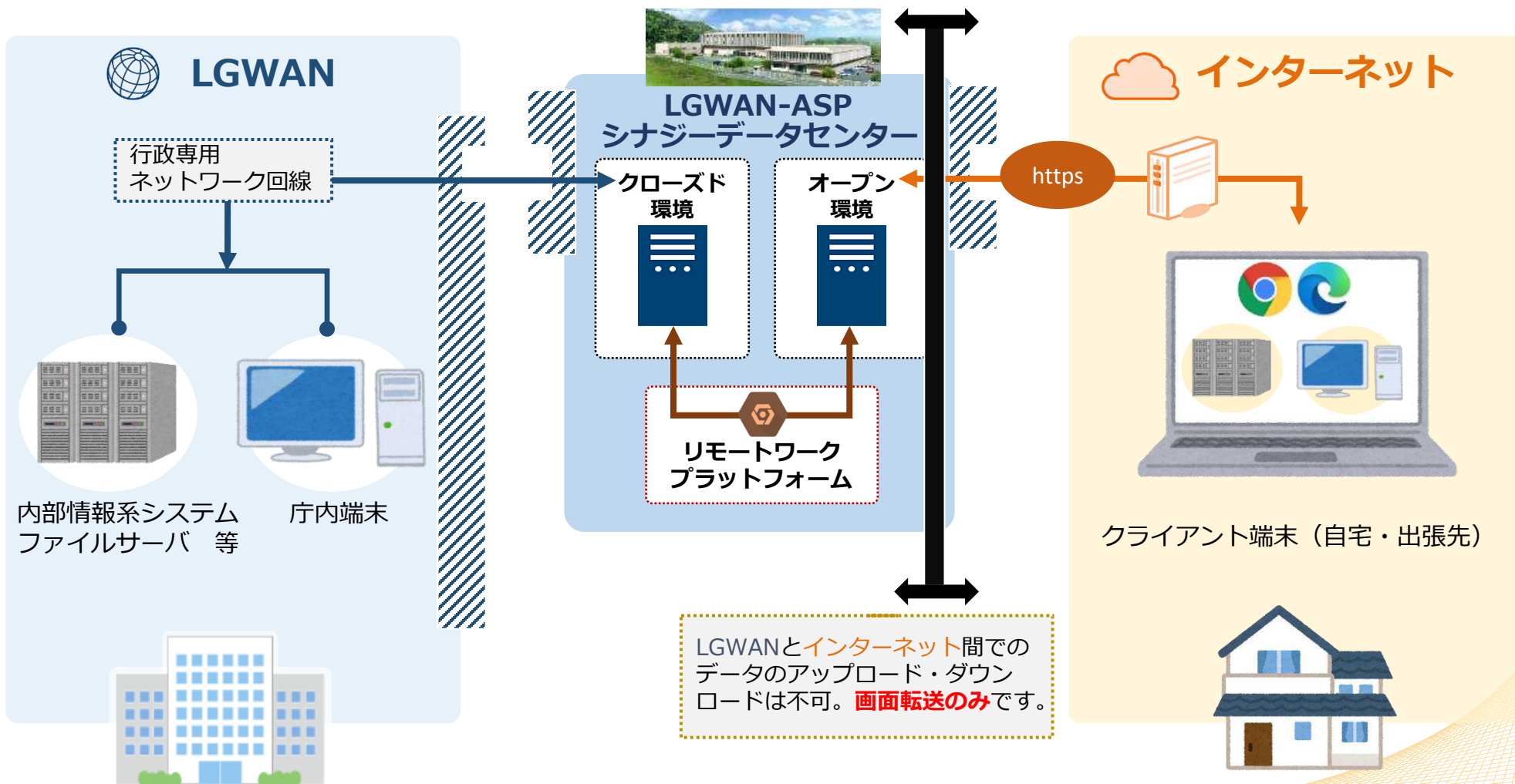


**LGWAN環境のリモートアクセスで
自治体も場所や時間にとらわれない働き方へ**

LGWANリモートアクセスサービス 全体イメージ図

インターネット経由でLGWANへアクセスできるサービスです。

庁内端末からデータセンターへはSSL-VPNを通じ暗号化。**セキュアな接続**を保ちます。



事前設定からログインまで。設定は各職員様でも簡単に行えます。

1. 対象端末の設定

庁内端末 : SSL-VPNツールをインストールします。

※OSはWindows10Proが対象です。

クライアント端末 : セットアップツールをインストールします。

※OSはWindows10が対象です。

※Chromium版EdgeまたはGoogle Chrome等のHTML5対応のブラウザが対象です。

※セキュリティソフトのインストールが必須です。

2. ワンタイムパスワード設定

職員様のスマートフォンにシナジー指定のアプリケーションをインストールします。

メール通知をご希望の場合は、貴庁の管理担当様にてメールアドレスの設定を行います。

3. 多要素認証によるログイン方法

- ① シナジーが発行するIDとパスワードを入力して認証します。
- ② ワンタイムパスワードを生成・入力して認証します。
- ③ 庁内端末のユーザー名とパスワードを入力して認証します。
- ④ 庁内端末にリモート接続し、普段の業務を行うことができます。

ユーザーアカウントの設定を行う管理者機能

本サービスは同時にリモートワークを行う人数分のライセンス（アカウント）が必要です。例えば100ライセンスで同時に100人リモートワークを行うことができます。全職員のうち、誰をリモート勤務者に指定するかの設定を管理者で行うことが可能です。

利用する職員を変更

業務の都合や新型コロナウイルスの影響などで、**リモート勤務者を変更したい場合、ユーザー編集**メニューで設定することが可能です。

年度ごとの人事異動の際などは、TSVファイルでの一括設定も行えます。

ID	姓	名	Eメール	有効期間(開始)	有効期間(終了)	最終ログイン日時	最終更新日時
11	SMG001	シナ	shina@synergy-spirit.co.jp	2021/03/04	2023/12/31	2021/05/18 18:45	2021/05/18 18:45
11	SMG002	シナ	shina@synergy-spirit.co.jp	2021/03/04	2023/12/31	2021/05/18 18:45	2021/05/18 18:45
11	SMG003	シナ	shina@synergy-spirit.co.jp	2021/03/04	2023/12/31	2021/05/18 18:45	2021/05/18 18:45
11	SMG004	シナ	shina@synergy-spirit.co.jp	2021/03/04	2023/12/31	2021/05/18 18:45	2021/05/18 18:45
11	SMG005	シナ	shina@synergy-spirit.co.jp	2021/03/04	2023/12/31	2021/05/18 18:45	2021/05/18 18:45
11	SMG006	シナ	shina@synergy-spirit.co.jp	2021/03/04	2023/12/31	2021/05/18 18:45	2021/05/18 18:45
11	SMG007	シナ	shina@synergy-spirit.co.jp	2021/03/04	2023/12/31	2021/05/18 18:45	2021/05/18 18:45
11	SMG008	シナ	shina@synergy-spirit.co.jp	2021/03/04	2023/12/31	2021/05/18 18:45	2021/05/18 18:45
11	SMG009	シナ	shina@synergy-spirit.co.jp	2021/03/04	2023/12/31	2021/05/18 18:45	2021/05/18 18:45
11	SMG010	シナ	shina@synergy-spirit.co.jp	2021/03/04	2023/12/31	2021/05/18 18:45	2021/05/18 18:45

ユーザー情報編集

ログインID	SMG001
パスワード	<input type="password"/> <input type="checkbox"/> パスワードを表示する
パスワード確認	<input type="password"/> <input type="checkbox"/> パスワード確認を表示する
利用者名	シナ 一郎
ワンタイムパスワード通知E-Mail	<input type="text"/>
有効期間(開始)	2021/03/04
有効期間(終了)	2023/12/31
有効/無効	<input checked="" type="radio"/> 有効 <input type="radio"/> 無効
管理者設定	<input checked="" type="checkbox"/> 管理者 <input type="checkbox"/> 一般ユーザー
最終ログイン日時	2021/05/05 11:28
最終更新日時	2021/05/18 18:45

利用者のアクセス状況を確認

どのユーザーがいつ、どれだけ接続したかを確認することが可能です。

アクセス履歴一覧メニューに、利用時間、クライアント端末のIPアドレスなどを記録。不正利用が起こった場合の追跡や、抑止にもつなげることができます。

ログインID	開始日時	終了日時	利用時間	接続元IP
SMG001	2020/09/17 19:24	2020/09/17 19:25	51:01	192.168.0.100
SMG002	2020/09/17 20:41	2020/09/17 20:42	15:15	192.168.0.100
SMG003	2020/09/17 19:19	2020/09/17 19:20	43:20	192.168.0.100
SMG004	2020/09/17 19:31	2020/09/17 19:35	26:41	192.168.0.100
SMG005	2020/09/26 11:46	2020/09/26 11:48	30:45	192.168.0.100
SMG006	2020/09/17 19:29	2020/09/17 19:30	58:17	192.168.0.100
SMG007	2020/09/10 16:33	2020/09/10 16:37	35:14	192.168.0.100
SMG008	2020/09/17 10:20	2020/09/17 10:21	29:51	192.168.0.100
SMG009	2020/09/17 19:18	2020/09/17 19:19	40:15	192.168.0.100
SMG010	2020/09/17 10:19	2020/09/17 10:20	09:36	192.168.0.100

ワンタイムパスワードによる多要素認証

「ワンタイムパスワード」とは、**一回限りの使い捨てパスワード**を意味します。
認証の度に異なるパスワードを毎回生成し使用するため、不正ログインを防ぎ**高い安全性**が保たれます。



スマートフォンアプリを利用したワンタイムパスワード認証



【事前準備】

- ① スマートフォンに「Google Authenticator」アプリをインストールします。
- ② リモートアクセスログイン時、**初回のみ**端末の画面にQRコードが発行され、スマートフォンで読み取ります。
- ③ 読み取り後、アプリを起動するごとにワンタイムパスワードが生成されます。

※ QRコードは初回のみでの表示です。再表示が必要な場合は管理者サイトで操作を行います。

メールを利用したワンタイムパスワード認証

【事前準備】

ワンタイムパスワードを送付したい宛先のメールアドレスを設定します。

スクリーンショットを抑止するための電子透かし機能

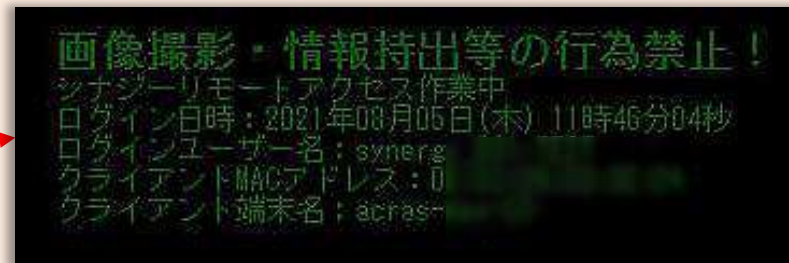
LGWANリモートアクセスサービスでは社内端末のファイルの持ち出し、コピーを禁止することができますが、クライアントPC画面のスクリーンショットにより、画像の情報が持ち出されてしまう懸念が残ります。

その対策として、クライアントPCの画面上に**電子透かしでログインユーザーの情報を表示**します。

万が一情報が持ち出された場合の追跡にも有効な機能です。



UP



識別文字が表示され、いつ、どのクライアント端末から取得されたものか判別できます。

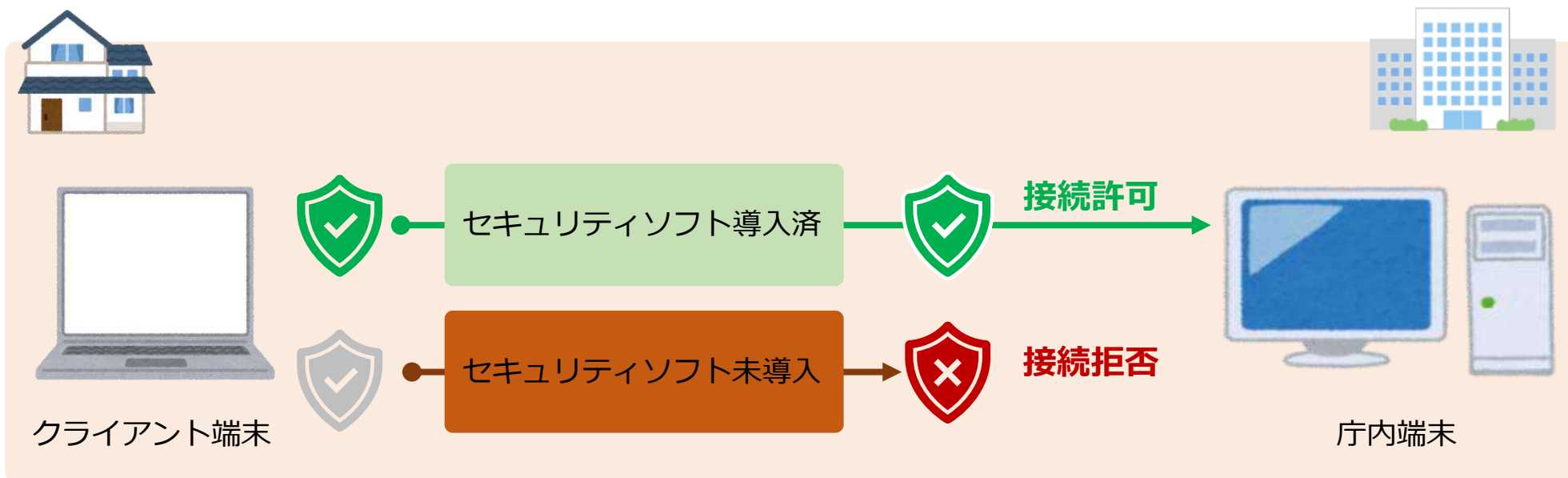
【識別文字】

- ログイン日時
- ログインユーザー名
- クライアントMACアドレス
- クライアント端末名

画面全体に透かし文字が表示されます。

クライアント端末のセキュリティソフトの有無を検知

ユーザーがリモートアクセスを行う際に、クライアント端末にセキュリティソフトがインストールされているかを自動判定し、検知されない場合は接続できません。



※ 接続を許可するセキュリティソフトの設定が可能です。有料版のソフトのみ対象にすることもできます。

Q 1 リモートアクセスサービスを利用しながらweb会議システムを利用することはできますか？

A 1 リモートアクセスサービスは画面転送方式となっており、映像や音声の転送ができませんので、web会議や動画再生等のご利用になれません。
web会議システムはリモートアクセスサービスを介さずにご利用ください。

Q 2 庁内端末の電源を入れることはできますか？

A 2 電源をOFFにすることは可能ですが、電源をONにする機能はございません。
導入している自治体様では、同課の職員様に電源を入れていただく、またはご利用の前日から電源をONにしていると伺っております。

Q 3 在宅勤務でいつ使用しているのか管理することはできますか？

A 3 可能です。管理者サイトの「アクセス履歴一覧」より確認することができます。

Q 4 サービス提供時間を教えてください。

A 4 稼働保証時間は平日の8:30～17:15となります。
その他の時間帯もメンテナンス時間以外はサービス稼働しております。

Q 5 メンテナンスの頻度を教えてください。

A 5 定期メンテナンスは以下のとおりです。緊急メンテナンスは随時お知らせします。
・毎夜間2:00～6:00の定期メンテナンス
・月1回程度の定期メンテナンス（3日前までに事前通知をいたします。）

Q 6 リモートアクセス中の庁内端末の画面はどのように表示されますか？

A 6 利用中はロック画面になり、操作内容は外部から確認できないようになっています。

Q 7 リモートアクセス中にロック画面になっている庁内端末を、ロック解除するとどのような表示になりますか？

A 7 庁内端末にリモートアクセスで操作していた画面が表示されます。
クライアント端末はログアウトされ、ログイン画面が表示されます。

Q 8 庁内端末やクライアント端末に、ソフトウェアのインストールが必要ですか？

A 8 庁内端末とクライアント端末ともに、シナジーより提供するソフトウェアのインストールが必要です。
インストールと設定はそれぞれ10分程度となりますので、手順書に沿って職員様でご対応いただくことが可能です。

Q 9 接続しているクライアント端末から、庁内端末がウィルス感染することはありますか？

A 9 クライアント端末と庁内端末間は、弊社データセンター内のプラットフォームを介して接続しており、庁内端末へはキーボードとマウスの操作信号以外のデータは送信しておりません。ワードやエクセル等の実データファイルの転送は行えない仕様となっておりますので、庁内端末がウィルスに感染することはありません。

Q 10 自宅にある個人のパソコンを使用してもよいですか？

A 10 専用ソフトウェアのインストールと設定を行えば個人のパソコンでの運用も可能ですが、各自治体様のセキュリティポリシーを遵守した上でご利用ください。
留意点につきましては内閣サイバーセキュリティセンター発行の「政府機関等の対策基準策定のためのガイドライン」をご参照ください。

Q 11 インターネット回線使用時のセキュリティの担保を教えてください。

A 11 画面転送やワンタイムパスワードなどの多要素認証、SSL/TLSでの通信暗号化でセキュリティを担保しています。

Q 12 何ライセンスからの販売ですか？

A 12 50ライセンスから承ります。

Q 13 利用者の変更は可能ですか。

A 13 可能です。以下の手順で利用者の変更ができます。

- ・ 管理者サイトでの利用者設定変更
- ・ 変更前の利用者の端末からVPNツールのアンインストール
- ・ 変更後の利用者の端末へVPNツールのインストールと設定

Q 14 構築期間はどれくらいかかりますか？

A 14 目安として、50～100ライセンスで1～2ヶ月、100～300ライセンスで3ヶ月程度の構築期間となります。ただし、ライセンス数や導入時期により構築期間が変動する場合があります。

Q 15 契約期間はどれくらいから可能ですか？

A 15 1年からのご契約となります。

Q 16 Windows以外の端末でも利用できますか？

A 16 庁内端末はWindows10pro、クライアント端末はWindows10（ProまたはHome）のご利用ください。その他端末でのご利用は、動作確認をとっておりませんので、動作保証の対象外となります。また、その他OSにて稼働しておりますタブレット端末等も上記同様に保証対象外となります。

Q 17 通信速度などの確認をしたいのですが、無料でトライアルは可能ですか？

A 17 可能です。原則1か月間5アカウントの無料トライアルをご利用いただけます。

お申込みの手順は以下の通りです。

- ①自治体様 : シナジーホームページよりお申込み
- ②シナジー : 事前確認資料準備・送付（1週間）
- ③自治体様 : 事前確認資料返信
- ④シナジー : トライアル環境構築・ツール送付（2週間）
- ⑤自治体様 : トライアル開始

※諸条件につきましては、申し込み状況により相談させていただく場合がございます。

Q 18 問い合わせ窓口はありますか。

A 18 サポート窓口を設けておりますが、一次サポートは販売代理店にて実施いたしますので、販売代理店にお問い合わせください。


※「よくあるご質問」につきましては、製品の仕様変更に応じて改編がございますので、予めご了承ください。

「導入費用を見て考えたい」
「不明な点がある」
「まずは試してみたい」
など、お問い合わせは以下URLのホームページにて受け付けております。
お気軽にお問い合わせください。

SYNERGY LGWANリモートサービス特設サイト

 <https://dx.synergy-spirit.co.jp/>

お電話でのお問合せ 受付時間 9:00~17:30 (土日祝・当社指定休業日を除く)

 **098-988-0184**

株式会社シナジー 本社 リモートサービス担当まで

商号	株式会社シナジー
所在地	<p>【本社】 〒901-2223 沖縄県宜野湾市大山七丁目10番14号3階 【東京支社】 〒105-0014 東京都港区芝一丁目10番11号 コスモ金杉橋ビル5階</p> <p>【名古屋支社】 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄二丁目9番26号 ポーラ名古屋ビル11F</p>
設立年月日	2010年4月13日
代表者	代表取締役 下地勝也
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ●システム開発 (行政/自治体・金融向けWeb・業務系アプリケーション 他) ●ソリューションサービス (自治体向け内部情報システム開発・販売・コンサルティング、校務支援システム販売 他) ●Webデザイン (サイト制作、Eコマースサイト運営 他) ●データセンタ事業 (ハウジング、LGWAN-ASPサービス等)
資本金	8,000万円
社員数	87名 (2021年5月現在)
主要取引銀行	沖縄銀行・琉球銀行・みずほ銀行・鹿児島銀行
認証・許認可	プライバシーマーク (認定番号: 第18820311号) 労働者派遣事業 (許可番号: 派47-300261)

沿革

2010年 株式会社ディエムエイジェント設立
本社を宜野湾市真栄原に開設

2015年 資本金 1,000万に増額
3月、事業拡大のため、本社を沖縄県宜野湾市真志喜へ移転
資本金 1,300万に増額
合同会社アイエヌジーを吸収合併

2016年 株式会社シナジーへと商号変更
7月、事業拡大のため、本社を沖縄県宜野湾市大山へ移転
8月、東京支社を東京都港区に設立

2017年 資本金 3,000万に増額
9月、沖縄情報通信センター内にデータセンター設立
データセンタ事業開始 (ハウジング、ASPサービス)

2018年 資本金 5,000万に増額
1月、自社製品 (内部情報系システムActiveCityシリーズ) のLGWAN-ASPサービス開始
8月、名古屋支社を名古屋市中区に設立

2020年 4月、デジタルトランスフォーメーション実現プロジェクト始動
(リモートサポート・保守、AIチャット、動画マニュアル配信 他)



沖縄本社



東京支社



名古屋支社